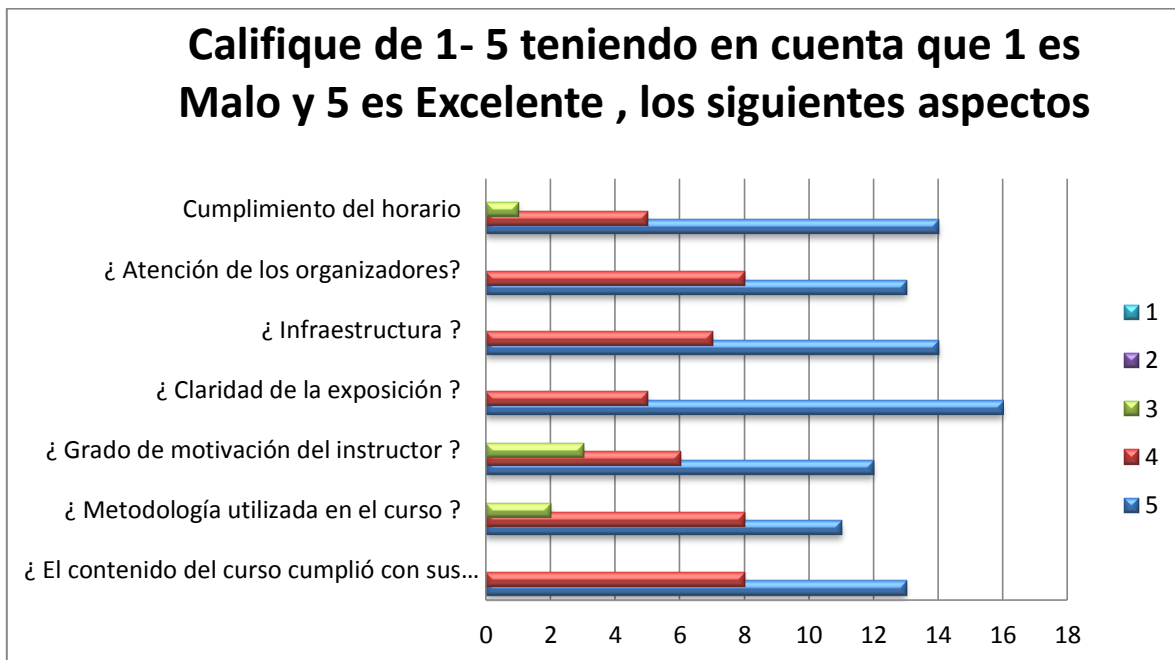


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COSTOS OCULTOS EN LA GASTRONOMÍA

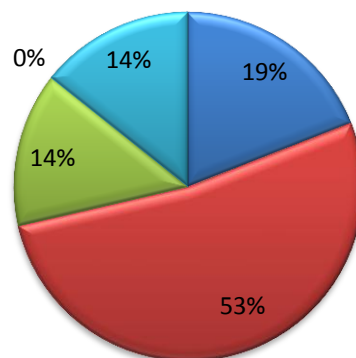
	Califique de 1- 5 teniendo en cuenta que 1 es Malo y 5 es Excelente , los siguientes aspectos	5	4	3	2	1	TOTAL
1	¿El contenido del curso cumplió con su expectativa?	13	8				21
2	¿Metodología utilizada en el curso?	11	8	2			21
3	¿Grado de motivación del instructor?	12	6	3			21
4	¿Claridad de la exposición?	16	5				21
5	¿Infraestructura?	14	7				21
6	¿Atención de los organizadores?	13	8				21
7	Cumplimiento del horario	14	5	1			20



¿Cuál fue el medio por el cual se enteró del evento?	
Redes Sociales	4
Correo	11
Voz a Voz	3
Tele mercadeo	0
Otros	3
Total	21

¿Cual fue el medio por el cual se enteró del evento?

■ Redes Sociales
 ■ Correo
 ■ Voz a Voz
 ■ Telemercadeo
 ■ Otros



OBSERVACIONES GENERALES

1. La próxima vez la charla debería hacerse en la parte de atrás del restaurante, para no tener el ruido de la autopista tan cerca.
2. Continuar promoviendo estos abre bocas.
3. Realmente agradecido por su apoyo. Realizar más charlas.
4. Todo está Ok, quizás usar ejemplos más específicos para enunciar en la exposición.
5. Más participación de asistentes a las charlas para afianzar y complementar conferencias. Gracias.
6. Estas charlas cortas son interesantes y se aprovechan al máximo. Se deben seguir programando.
7. Muy interesante la temática y se puede poner en práctica como forma de auditar el funcionamiento del negocio. Interesante frecuentar este tipo de espacios, tal vez hacer ejercicios más prácticas.
8. Gracias por la oportunidad, es importante que este tipo de charlas se realicen con más frecuencia.
9. Aclara un poco más los mecanismos para medir los costos de oportunidad y saber cómo realizar seguimiento.
10. Me gustaría que más que mostrar los errores en los que incurrimos en costos, nos dieran herramientas necesarias para solucionarlos de manera efectiva. "Gracias por la invitación".